

Comment configurer un enregistreur de données EM50G avec une carte Sim fourni par l'utilisateur.

Veillez suivre ce guide d'installation, de configuration et dépannage quand vous utilisez des cartes SIM fourni par l'utilisateur de la station.

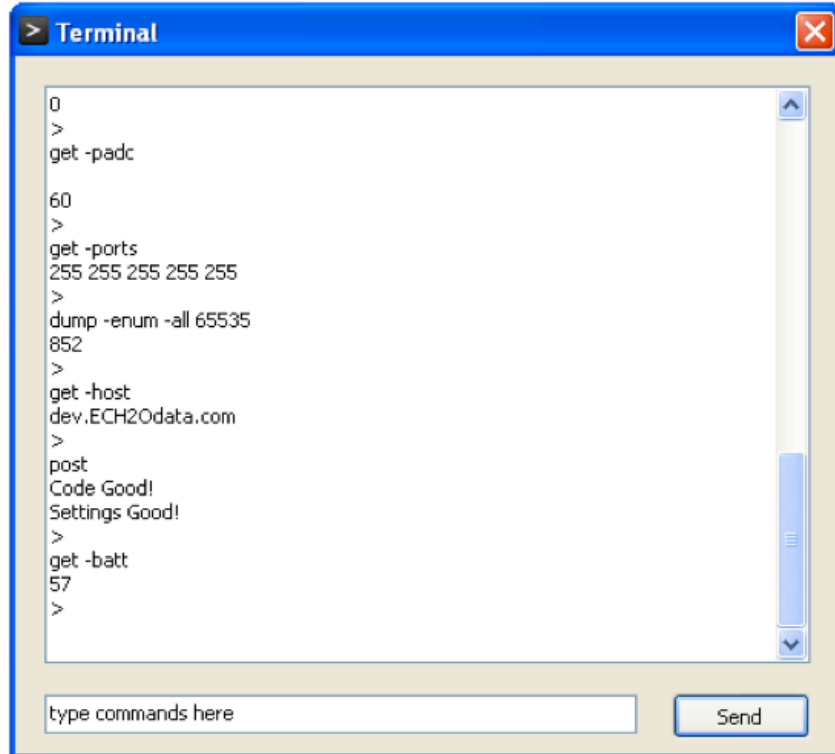
1. Obtenez une carte SIM de taille standard de votre entreprise de télécommunication locale. L'enregistreur de données EM50G utilise en générale mois de 500 kB par mois. La carte SIM devra permettre les données internet sans l'utilisation de paramètres proxy. L'EM50G n'utilise pas de données voix, SMS ou WAP. Le fournisseur de la carte SIM doit être en mesure de mettre à disposition les paramètres APN afin d'accéder aux données internet. L'entreprise de télécommunication pourra aussi fournir un identifiant et un mot de passe associé aux paramètres APN. L'EM50G ne nécessite pas une adresse IP publique ou fixe.

2. Installez la carte SIM dans l'EM50G. Dévisser les 4 vis sur la carte de circuit imprimé (PCB) dans l'EM50G. Délicatement incliner la carte de circuit vers le haut et l'avant afin de rendre visible l'arrière de la carte en faisant attention de ne pas déconnecter le câble de l'antenne. Il n'est pas nécessaire de dévisser le connecteur de l'antenne de la boîte de l'EM50G ou de déconnecter le câble de l'antenne du module cellulaire.

3. Glisser le haut du support à carte SIM vers l'arrière vers le module cellulaire afin de débloquer la carte SIM (s'il y en a une). Insérez votre carte SIM dans son support en veillant à l'orientation. Fermez le support en glissant le haut du support afin de bloquer la carte SIM. Remettez la carte de circuit imprimé (PCB) dans la boîte de l'EM50G et revisser les 4 vis.

4. Lancez le logiciel ECH20 Utility. La version la plus récente peut être téléchargé ici : <http://www.decagon.com/support/ech2o-utility-download/>

5. Connectez l'EM50G au logiciel ECH20 Utility en utilisant le câble USB. Choisissez « Show Terminal » du menu « Window ». Cela ouvre une boîte de dialogue montrant les commandes envoyées entre le EM50G et le logiciel ECH20 Utility. Les commandes que vous écrivez vont dans la case en bas à gauche (à gauche du bouton « Send »). Voyez sur l'image ci-dessous.



```
0
>
get -padc

60
>
get -ports
255 255 255 255 255
>
dump -enum -all 65535
852
>
get -host
dev.ECH2Odata.com
>
post
Code Good!
Settings Good!
>
get -batt
57
>
```

6. Ecrivez la commande suivante :

set -apn <apn_setting>

où <apn_setting> est le paramètre APN fourni par l'entreprise de télécommunication.

7. Cliquez sur le bouton « Send » dans la fenêtre du terminal. Vous devriez voir la commande ainsi que la réponse dans la fenêtre au-dessus de la boîte de commande. Vérifiez que l'enregistreur de données a envoyé « OK ». Si vous voyez « error », vérifiez que vous avez écrit la commande correctement. Si le bouton « Send » est désactivé veuillez vous assurer que vous écrivez dans la boîte de commande se trouvant à gauche du bouton « send »

8. Si l'entreprise de télécommunication a fourni un identifiant et un mot de passe avec les paramètres APN alors rentrez les commandes suivantes :

set -user <apn_user> Cliquez sur le bouton « send »

set -passwd <apn_password> Cliquez sur le bouton « send »

Comme auparavant, l'EM50G devrait répondre « OK » après chaque commande.

Exemple pour une carte SIM fournie par TAHMO :

	Paramètres	Commande à écrire dans le terminal
APN	gdsp.tahmo.org	set -apn gdsp.tahmo.org
Identifiant	Pas d'identifiant	set -user
Mot de passe	Pas de mot de passe	set -passwd

9. Maintenant vous êtes prêt à tester la communication du EM50G avec le réseau cellulaire. Cliquez sur le bouton « Test... » qui se trouve dans la partie de la fenêtre principale du logiciel ECH30 Utility réservée aux options de communications afin de commencer un test de communication. Notez tous les erreurs qui peuvent apparaître. Afin de résoudre les erreurs veuillez vous référer aux conseils de dépannage énoncés ci-dessous.

10. Si vous n'avez pas d'erreurs et que la communication est positive, la configuration de la carte SIM est terminée. Si cela n'est pas déjà fait, veuillez fixer la carte de circuit (PCB) dans la boîte de EM50G.

Dépannage

Veuillez, s'il vous plaît suivre et appliquer les suggestions fournies dans ce guide pour dépanner les erreurs de communications du EM50G. Vérifiant toutes les étapes avant de contacter Decagon ou l'entreprise de télécommunication permettront de résoudre les problèmes le plus rapidement possible.

Prenez en compte les causes les plus simples en premier :

- Est-ce que l'antenne de l'EM50G est connectée ?
- Est-ce qu'il y a du réseau cellulaire sur le site d'installation ?
- Est-ce que les paramètres APN sont correctement configurés ?

Utilisez l'outil de test de la communication du logiciel ECH20 Utility (dans le menu « Action) afin de tester la connexion du réseau cellulaire sur le site d'installation. Des messages importants apparaissent dans la boîte « Test status » au dessus de la bar de progression. Notez les erreurs et comparez-les avec les messages énoncés ci-dessous.

Faites toujours plusieurs tests de communication afin de s'assurer que les erreurs (ou succès) ne sont pas intermittent.

Il est normal qu'un EM50G prenne plus de temps pour se connecter au réseau cellulaire lors de la première connexion sur un nouveau site.

“SIM failed (with error code)” allez à « problème 1 »

“GPRS network registration timeout error” allez à « problème 2 »

“GPRS network registration denied or failed” allez à « problème 2 »

“failed to start internet connection”	allez à « problème 3 »
“connection timeout”	allez à « problème 4 »
any other error message	allez à « problème 5 »

Problème 1 : La carte SIM dans le EM50G permet la communication cellulaire. Cette erreur indique que soit la carte SIM est défectueuse ou mal insérée dans l’enregistreur de données. Si le même message d’erreur persiste après vérification de l’installation de la carte SIM et de nouveaux tests, contactez l’entreprise de télécommunications.

Problème 2 : Cette erreur indique que le EM50G n’est pas en mesure de se connecter au réseau cellulaire. Une des raisons pour cette erreur peut être une absence de réseau sur le site d’installation. Essayez les étapes suivantes pour résoudre le problème :

- A. Essayez de refaire un test de communication en déplaçant l’EM50G à une courte distance du lieu d’origine afin de vérifier si le réseau cellulaire est meilleur.
- B. Utilisez l’outil « List Cellular Carriers... » du logiciel ECH2O Utility. Cette option se trouve dans le menu « action ». Cette option permet d’afficher les réseaux cellulaires disponibles. Si aucun fournisseur est affiché l’EM50G se trouve à une trop grande distance de la prochaine tour cellulaire.
- C. Utilisez la carte de couverture fournie par l’entreprise de télécommunication locale et vérifiez si le site en question est sensé avoir du réseau.

Problème 3 : Un échec de la connexion internet indique que l’EM50G a pu se connecter au réseau cellulaire mais qu’il n’est pas capable d’accéder à internet pour transmettre des données. Cette erreur est souvent causée par un problème de configuration des paramètres APN de la carte SIM. Refaites les étapes 6 à 8 des instructions ci-dessus afin de vérifier que vous avez renseigné les bons paramètres.

Problème 4 : Pendant les tests de communication des messages réguliers de « Connection timeout » indiquent que la station envoie les données sur le mauvais serveur. Suivez les étapes ci-dessous pour corriger ce problème :

1. Connectez l’enregistreur au logiciel ECH2O Utility
2. Sectionner « Windows » et ensuite « Show terminal »
3. Envoyez la commande suivante : **set -host ech2odata.com**
4. Vérifiez que le bon serveur à été enregistré avec cette commande (le résultat devrait être ech2odata.com) : **get -host**
5. Refaites un test de communication afin de s’assurer de la bonne connexion avec le serveur.

Problème 5 : Veuillez noter précisément le message d’erreur (une capture d’écran ou une photo peuvent aider). Contactez Decagon ou votre représentant Decagon et envoyez les informations suivantes :

- Identifiant de l’enregistreur de données EM50G
- Le message d’erreur lors du test de communication

- La liste des fournisseurs de réseaux cellulaires de fournie par l'outil « List Cellular Carriers... » (menu « action »)
- L'entreprise de télécommunication de votre carte SIM.

Vous pouvez utiliser l'outil « Send Feedback to Decagon... » du logiciel ECH2O Utility (menu « help ») afin d'envoyer ces informations à Decagon. Vous pouvez aussi contacter l'assistance Decagon à support@decagon.com.

S'il vous plaît notez que Decagon a des ressources limitées pour dépanner des clients sur les problèmes de connexion cellulaire lors de l'utilisation d'une carte SIM fourni par l'utilisateur. Veuillez, s'il vous plaît, également contacter l'assistance de l'entreprise de communication.